



患者側責任者(キーパーソン)についてのお知らせ

当院では、入院後のトラブル(情報の行き違いやご家族間での治療方針の相違)を避けるため、事前に患者さんとご家族の間で患者側責任者(キーパーソン)を決めていただき、患者さんとキーパーソンを通して、病状説明や治療を進めております。

既に病状説明を実施している、キーパーソンとの調整が見つからない等の場合には、ご家族のみへの病状説明を実施できない場合がございますので、予めご了承ください。

なお、ご遺族から、患者さんの死亡に至る経過説明依頼やカルテ情報の開示依頼があった場合には、「診療情報の提供等に関する指針」(厚労省通知)に基づき対応しております。

事案によっては、診療情報提供の可否や手順を決定するため、お時間を要することがあります。詳しくは受付窓口までご相談ください。

《患者側責任者(キーパーソン)の決め方について》

- 患者さんにキーパーソンを決めていただきます。
- 患者さんがキーパーソンを決めることができない場合には、ご家族の中で話し合っってキーパーソン1名を決めていただきます。

《患者側責任者(キーパーソン)の役割について》

- ①患者さんの入退院や医療費等の支払いに責任をもって対応すること
- ②病状・症状に関する説明を聞き、その内容を他のご家族に伝達すること
- ③病院からの重要な連絡や問い合わせを受ける窓口となり、ご家族からの要望などを取りまとめて、代表者として連絡すること
- ④キーパーソンに連絡がとれない場合の緊急連絡先を指定すること