

《新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口》

※まずはお電話下さい

■ 来阪外国人向け相談窓口

【電話相談】

- ・大阪観光局のコールセンター（Osaka Call Center）において、8言語で対応
（日・英・中・韓・スペイン・ポルトガル・タイ・ベトナム） **（06-6131-4550）**
※午前7時から午後11時まで（タイ語・ベトナム語は午前9時から午後6時まで）



また、中国人スタッフ（1名）が対応する専用回線も設置 **（080-1460-7627）**
対応

※24時間

- ・日本政府観光局において、24時間対応の多言語コールセンター「Japan Visitor Hotline」を設置し、
緊急時（事故・病気等）、災害時、一般観光案内に対応 **（050-3816-2787）**

【ホームページによる情報提供】

その他、多言語対応可能な病院の情報については、以下で案内。

- ・大阪府HP「おおさかメディカルネット」 <https://www.mfis.pref.osaka.jp/omfo/>
- ・日本政府観光局HP https://www.into.go.jp/emergency/jpn/mi_guide.html