

ANAホールディングスからの出向者のコメント

配属部署：法人本部 医療広報部
大東 鋭子さん

コロナ禍により ANA グループは、危機的状況に直面している中、多くの企業・法人より出向のご依頼をいただき、この度のご縁に感謝しております。

このタイミングだからこそ、本来では経験出来ない業務対応に期待と不安が入り交じります。

ANA で培った姿勢を体現化することにより、日々、お伝え出来ることもあるかと思えます。また、医療業界については、1からの学びとなりますので、色々な事柄に興味を持ち、アンテナを張りながら業務に就きたいと思えます。

TEAM ANA の「自分以外は皆、お客様」声を掛け合い、「あんしん、あったか、明るく元気」精神で、Team 医誠会に貢献したいと思えます。また、この出向期間中に ANA にはない医誠会の強みを学び、今後の ANA の財産となるように繋げて参ります。

配属部署：法人本部 接遇サービス推進室
北尾 りえさん

新型コロナウイルスにより世界は一変し、今まで当たり前だったことが通用しない世の中へと様変わりしました。ANA グループも危機的な状況に陥り、働き方の多様化や業務の見直し、経営の再建へと試行錯誤しております。そのような状況下で今回このような出向のご依頼をいただき大変感謝しております。医誠会で働き出してまだ数週間ですが、航空業界と医療業界という異なる業界でも内に秘めた想いは似ている所があると感じました。「安心・安全を提供すること」、「全ては患者さんの為に」。これらを全うする為に誇りを持って真剣に向き合うプロの集まりが医誠会であり、財産だと感じました。私は接遇担当として、仲間や患者さんへの礼儀と思いやりが更に深まるよう先ずは自分から発信していきます！

今はまだ現場を知ることで、いっぱいいっぱい毎日ですが、少しでも多く医誠会に貢献できるよう邁進してまいります。ご指導のほどよろしくお祈りいたします