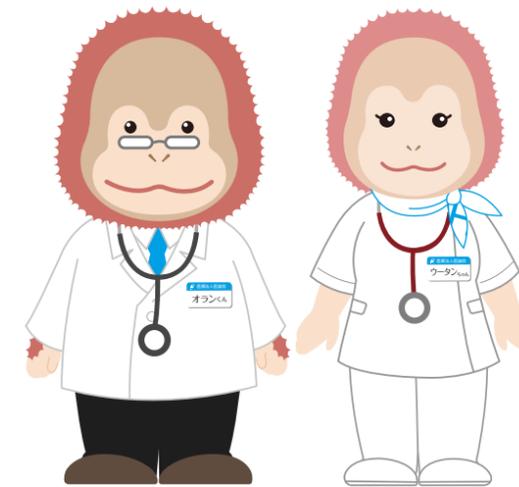


患者さん、ご利用者より 感謝のお手紙・お言葉をいただいています



ウータンちゃん

一部ですが、ご紹介します



オランくん

ウータンちゃん

ホロニクスグループ イメージキャラクター

『かんたき』でお父様を看取られたご家族（娘さん）より

早いもので父が他界して4カ月がたちました。日々の生活に追われ亡父の事も一人で暮らす母のことも後回しになりかけていた今、父のことを忘れた訳ではなく、実家に行けばいつも笑って迎えてくれるような不思議な感覚になっています。

それは、かんたきと出会い、思いを受け止めていただき、悔いの残らない介護が出来たからなんですよ。本当に感謝しています。

同じ看護職とはいえ今回の経験は私にとっても家族にとっても本当に価値あるものでした、本当に感謝しています。

色々なわがまを聞いて下さり、本当に有難うございました。

これからの超高齢化社会、ますますの皆様のご活躍をお祈りしています。

『かんたき』でお母様を看取られたご家族（娘さん）より

昨年の12月下旬～5月22日までの約半年の間本当有難うございました。

母の体調に合わせてその時々丁寧に接して頂いた事、母がいつも「かんたきはすごいえ～とこやで～」とスタッフの皆さんの仕事ぶり、優しく接してくださる事を家でも話してくれました。

お花見まで連れて行ってもらったんですね。このまま元気で過ごせるのではと思うぐらいに、津山も行くことが出来、母も叔母に会えて喜んでくれました。

5月22日、母は「最後までありがとう」言ってくれました。そして眠るように旅立ちました。最後にお風呂に入れてあげましょうときれいにしていただき、本当に最後の最後まで皆さんが母を大事に大事にして頂き感謝しています。母も本当に幸せな最後を迎えたと兄もすごく感謝しています。かんたきで過ごせて幸せだったと思います。

『かんたき』でお母様を看取られたご家族（娘さん）より

先日7月6日に母の四十九日が終わりました。少し家族の気持ちの整理が出来、落ち着きが戻ってきました。かんたきで母が大変お世話になりました。お礼を言いたくて手紙を書きました。最初は余命1カ月と言われていたのに、かんたきに行くようになってから段々元気になってきました。食も細くなっていたのに食欲も出た、トイレまで元気に歩いて、歌なんか歌ってくれたり。私も仕事をしながら母の介護を朝から夕方までと泊まりの日などいろんな体制をしてもらえるかんたきに本当に助かりました。亡くなる2～3日前から熱が出て、お風呂にも入れなかったからと最後はお風呂に入れて上げましょうと私も手伝ってあげたらお母さんも喜んでくれると、お気に入りの服を着せてあげましょう、お化粧品も私にさせてくれました。病院で最期を迎えるより本当にかんたきでよかったと家族で話してました。この施設を作っていたいただいた会社の方にもお礼を言いたくて下手な文章ですが心よりお礼申し上げます。

「訪問看護」ご利用のご家族より

母は2021年2月14日に87歳で天の御国へと召されました。

母は、笑顔を絶やさず、家族や友人を大切にする人でした。4年前に大腸がんの手術を受け、その後は訪問医療の先生や看護師の方々による手厚い医療、親しい方々や孫、ひ孫の訪問も受け、大好きな花と絵画に囲まれた日差しの暖かい自宅で夫と二人、夫に支えられながらの幸せな毎日を送りました。

母は、安らかにイエス様のみもとへと召されていきました。神様の恵みを心から感謝し、生前に母が賜りましたご厚誼に心から感謝申し上げます。

『かんたき』でお父様の最期を看取られた娘さんより

父が望むように残された時間を過ごしたことは、父が生きてきた価値観や生き方を尊重できたと思っています。

看取りの時間は短かったですが、苦しかった時間も共有できて、今は満足しています。「かんたき」の皆さんと一緒に介護を乗り越えることができました。父も喜んでいると思います。

コロナ禍で特養より『かんたき』へ、ご主人を看取られた奥様より

夫を最期まで介護ができたのは、何かあったらすぐかけつけてくれる
かんたきの看護師さん、介護士さんのサポートがあったからこそです。

お母さまが『かんたき』を利用し、元気になられと息子様よりお礼の電話

現在母親がかんたきを利用中です。利用させてもらうようになってから本当に元気になって楽しそうにしている、姉とも本当にいい施設に出会えて良かったねと話をしています。

是非ともお礼をしたいと思っているが、事業所の方に直接言っても断られてしまうかもしれないので、本部に電話をしました。

医療法人医誠会でRT-PCR検査を受けられた企業様よりお礼のコメント

検査を受けたすべての社員の『陰性』がわかり、
安堵しました。

サービス業 総務担当者 様より

社員の1人に新型コロナウイルスの感染が判明しましたが感染経路も不明なため対応に苦慮しました。

「接触者すべてを休ませればシフトが組めない!」「誰を出社させ、誰を休ませるのか?」「何よりも、お客様への感染を防ぐためにはどうすべきか?」

答えは、社員にPCR検査を受けさせることしかありませんでした。

保健所に連絡を入れましたが、このケースでの至急の対応はできないようでした。

その時、産業保健でお世話になっている医誠会病院が取引先企業の社員も含めて検査を実施していることを担当営業の方から知りました。検査後数時間で結果を連絡いただき、検査を受けたすべての社員の『陰性』がわかり、安堵しました。

レストラン部門では、少しずつお客様にも足を運んでいただけるようになってきました。お客様が安心して利用できるサービスを提供し続けるため、医誠会病院には更に感染予防等のサポートをお願いしたいと考えています。

業務への影響を最小限に抑えることができ、
とても助かりました。

介護事業者 総務・人事担当 様より

当社はお客様に安心・安全な質の高い福祉サービスをご提供させていただいております。

独自で緊急に数十人ものPCR検査を2日以内実施する必要性があり、検査実施医療機関探しに頭を抱えておりました。夕方遅くに貴グループの医誠会病院にお電話しご相談したところ、快くお受けいただいたばかりか、翌日から検査の実施をしていただき2日間で検査が終了。翌日には全員分の検査結果のご連絡を頂くことができました。これにより、業務への影響を最小限に抑えることができ、とても助かりました。

その後も、少人数での検査対応も、ご依頼した当日に検査していただけるなど、急な依頼にも柔軟かつ早急にご対応いただいております。とても感謝しております。

医療法人医誠会でRT-PCR検査を受けられた企業様よりお礼のコメント

ご入居者様も、ご家族様も、職員もその家族もみんな
安心することができました。

介護事業者様より

大きな感染リスクの中で、命がけで奮闘してくださっている医療従事者の皆様、本当に有難うございます。

私たちは、コロナで重症化しやすい高齢者様への介護事業を行っています。

先日、弊施設に来られた方がコロナ感染だったと連絡が入り、「少しでも接触した人が居ないか?」「体調が優れない人は居ないか?」と、すぐに対応し、検査して欲しいと保健所に連絡しましたが、濃厚接触では無い為、検査をする事は難しいと言われ、途方にくれていました。

そんな時、「医誠会病院でPCR検査をしてもらえる」と聞き藁をもすがりもちで連絡をさせて頂きました。

私たちもビックリするほど早く検査・結果を頂き、全員陰性でした。ご入居者様も、ご家族様も、職員も、その家族も、みんな安心する事ができました。本当に嬉しかったです。

コロナを持ち込まない、クラスターにならないように…と、細心の注意を払っていますが、対岸の火事では無く、私たちの近くまで来ているように感じます。

見えない敵と闘って下さっている医療従事者の皆様のおかげで、私たちも介護現場で闘っていくことができます。

精神的に追い込まれないそのスピードが幸せだと
感じました。

在宅医療事業者様より

弊社職員の娘さんの同級生に陽性反応が出たと一報を受け、職員に確認したところ「娘は濃厚接触者ではないかと不安に感じており、保健所に連絡を入れ確認したところ、<濃厚接触者ではない>と、とりあえず娘と自宅待機をしています。今後どのように対応したらいいか心配です」と、職員は涙ながらに話しておりました。

いろいろな方を経て医誠会病院に相談すると「職員の方と娘さんのPCR検査をします。」と言っていただきました。神様のようなお言葉でした。

その後、保健所から<娘さんは濃厚接触者の可能性があるので、検査をしますので連れてきてください>と連絡があり、医誠会病院へはその職員が一人で伺い、約2時間ほどで陰性の結果を頂きました。あの時の安堵の表情は今でも忘れられません。

娘さんはその後2日ほどかかり、陰性の結果をいただき大変喜んでおりました。

今回、保健所での検査も本当にありがたかったのですが、医誠会病院での安心できる期間が約2時間と本当に早く連絡があり、精神的に追い込まれないそのスピードが幸せだと感じました。

医療法人医誠会でRT-PCR検査を受けられた企業様よりお礼のコメント

その日の内にPCR検査を行って頂き、
検査後数時間で検査結果の報告をいただきました。

福祉施設 施設長 様 より

今回、運営している福祉施設に訪問している事業所職員が、PCR検査の結果陽性となったとの報告を受け、施設入居者、職員の接触状況を確認しました。

連日の報道等もあり、感染症対策については、細心の注意を払い行っておりました。

しかし、実際に陽性者と接触した事で、高齢者が生活される場での感染、また感染拡大、それによる高齢者の重症化等、多数の懸念される事態が想定されました。

そのような中、即座にPCR検査を実施し、対応しなければならない状況下で、医誠会病院に打診させて頂きました。

状況をお伝えして、その日の内にPCR検査を行って頂き、また、検査後数時間で、検査結果をご報告頂きました。

接触者すべて、陰性との検査結果でした。

検査を実施した入居者様のご家族様に、結果をご報告し、皆様「良かった」と安堵されておりました。それと同時に迅速な検査、また早期に結果が出た事についても、「時間がかかると思っていたけど、こんなに早く結果が出てビックリしました」といった声を多数頂きました。

まだまだ新型コロナウイルスの流行については、終息する気配がない中、引き続き感染症対策を行っていかねばなりません。医誠会病院には、これまでと同様に連携を図る事で、当該入居者様にご安心頂けるよう、お力添えをお願いしたい所存です。 今後ともどうぞよろしく申し上げます。

事業所運営も一日の休業だけで
再開することができました。

就労継続支援事業所 様 より

当社が運営しています、就労継続支援 A 型事業所で令和 2 年 7 月 30 日に従業員 1 人が新型コロナに感染していると本人から連絡がありました。事業所内で対策を考え関係各所に報告をしました。城東中央病院でPCR検査を令和 2 年 7 月 31 日に行っていただけの旨の連絡をいただきました。医誠会様のご支援で 7 月 31 日に検査を実施、検査結果を当日に確認することができました。PCR検査は全員陰性という内容でした。

当社は関係各所にその旨の報告をして次の対応策を確認しました。設置自治体の市役所、保健所の担当者からは検査結果が全員陰性であればすぐに事業所を再開してもいいですとの回答をいただきました。

職員、利用者、ご家族様方々が検査結果に安堵する事ができました。
事業所運営も 1 日の休業だけで再開することができました。

当社の従事者が新型コロナに感染したのが初めての事案で、対処方法に苦慮している最中に多大なご尽力ご配慮をいただきまして誠に感謝いたしております。

医誠会病院の人間ドックSOPHIAで検診を受けられた患者さんから

50代男性 より

大変親切にしてください、いろんなわがままにも笑顔で対応して下さいました。ありがとうございました。とても楽しい時間でした。

50代男性 より

地域の中核機関として、頑張ってください。応援しています。

医誠会病院の人間ドックSOPHIAで検診を受けられた患者さんから

50代女性 より

いつも快適に検査していただきありがとうございます。コロナで大変な思いをされていると思いますが、お身体に気を付けてください。本日もありがとうございました。

50代女性 より

皆様の対応がとても親切で本当にこちらでやって良かったです。来年からこちらに来ます。

医誠会病院の人間ドックSOPHIAで検診を受けられた患者さんから

50代男性 より

スタッフの皆さん、礼儀正しく気持ちよく受検
できました。食事が用意されている点もありが
たかったです。おかげ様で今のところ異状所見
なく安心しました。

エスペラルのご利用者より

スタッフの皆さんに可愛がられ、明るく元気になっていく主人から私も安らぎを得ていたことを直接皆さんにお会いして伝えたいと思っていました。

皆さんへの感謝の思いが付きません。

心からの感謝と、人を爽やかにする皆さんのお仕事の上に平安がありますようお願いしています。

エスペラルのご利用者より

いつもお世話になっております。

厚くお礼申し上げます。先日の五日の誕生日には写真も撮ってもらいステキなカードまで頂戴しすごく嬉しく思い出に残る誕生日になりました。私の方こそいつも皆さんにやさしくお声かけをして貰いいつもうれしく感謝し心から喜んでいきます。

今後共どうかよろしくお願い致します。寒さに向かいますので、皆様、体調にくれぐれも留意されます様にと祈ります。先ずはお礼まで。

エスペラルのご利用者より



エスペラルのご利用者より

何時もお世話になります。

本人は「長いこと泊まりなんてしとらんで、寝れるやろか？」ちょっと不安がっていました。私が「みんな～おってやから大丈夫や」と言ったら「そうやな～」と言っていました。

何かとご面倒をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

何時もありがとうございます。